



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Рубцовска

Д.З. Фельдман

«13»

сд

2023 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг МБОУ «Лицей «Эрудит»
на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (97,85 из 100)			
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенных на информационных стендах, на сайте в информационно – коммуникационной сети «Интернет» (38баллов из 40)	Обновление информации на стендах; еженедельно выставляется информация о деятельности образовательного учреждения на сайте в информационно – коммуникационной сети «интернет»	Декабрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Чанцова В.С., директор, Рыблева О. В., Москалева Г.А., заместители директора по УР, Рябченко С. В., заместитель директора по АХР, Мацак Т. Н., Шевченко Т. А., делегированные заместители директора
II. Комфортность условий предоставления услуг (91,88 из 100)			
2.3.15 % получателей услуг не удовлетворены комфортностью	1. Пополнение материально-технической базы кабинетов, обновление мебели в кабинетах;	До сентября 2025 г.	Чанцова В.С., директор,

предоставления услуг (41,8 баллов из 50)	2. замена кафельной плитки в рекреациях, коридорах, лестничных маршах; соблюдения требований техники безопасности.	До сентября 2025 г. Декабрь 2023 г.	Рябченко С. В., заместитель директора по АХР, Мацак Т. Н., делегированные заместители директора
III. Доступность услуг для инвалидов (71,9 из 100)			
3.1. оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (6 баллов из 30)	1. оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. создание стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированные лифты, поручни, расширение дверных проемов; 4. приобретение сменных кресел-колясок; 5. санитарно-гигиенические помещения оснащены специальным оборудованием для инвалидов	До сентября 2025 г.	Чанцова В.С., директор, Рябченко С. В., заместитель директора по АХР.
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов (25,9 из 30)	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До сентября 2025 г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94,67 из 100)			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (37,31 из 40)	Целевой инструктаж с работниками лицея, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (место охраны, приемная, медкабинет, методический кабинет)	Декабрь 2023 г.	Чанцова В.С., директор, Рыблева О. В., Москалева Г.А., заместители директора по УР, Мацак Т.Н., Шевченко Т. А., заместители директора с делегированными полномочиями Ташкинова Е. А., председатель ПК Кувандыкова Д. Ж., педагог-психолог

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (37,87 из 40)	Проведение педагогического совета «Этика в профессиональной культуре педагога»	Декабрь 2023 г.	
	Издание приказа «О возложении персональной ответственности на работников лицея по недопущению случаев насилия и обеспечению психологической безопасности образовательной среды»	Декабрь 2023 г.	
	Разработка и проведение психологических тренингов для педагогов лицея с целью предотвращения синдрома эмоционального сгорания	Декабрь 2023 г.	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Актуализация работы раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2023 г.	Чанцова В.С., директор, Рыблева О. В., Москалева Г.А., заместители директора по УР, Шевченко Т. А., заместитель директора по ВР с делегированными полномочиями, Курбатов А. Г., Чечушков А.Ф., учителя информатики.
	Целевой инструктаж с работниками лицея, использующими дистанционные формы взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Декабрь 2023 г.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (87,79 из 100)			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (24,79 из 30)	Проведение совместных с родителями и учащимися воспитательных мероприятий. Дни открытых дверей для родителей	Декабрь 2023 г.	Шевченко Т. А., заместитель директора по ВР с делегированными полномочиями, Брик Ю. С, педагог дополнительного образования.
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (18,6 из 20)	Информирование участников образовательных отношений посредством лицейского сайта, доски объявлений АИС «Сетевой город», родительских собраний об особенностях навигации внутри здания, графика работы лицея	Постоянно	Чанцова В.С., директор, Рыблева О. В., Москалева Г.А., заместители директора по УР, Курбатов А. Г., Чечушков А.Ф., учителя информатики.

<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (44,4 из 50)</p>	<p>Организация онлайн - анкетирования участников образовательных отношений (мониторинг удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в лице)</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Шевченко Т. А., заместитель директора по ВР с делегированными полномочиями</p>
---	---	------------------	---

Директор
МБОУ «Лицей «Эрудит»



В.С. Чанцова